

Digitaler Bauantrag Fehlerquellen Service-BW Antrag

Landeshauptstadt Stuttgart
Baurechtsamt



Inhaltsverzeichnis

Version & Historie	2
1. Fehler Hochladen – Datei wird nicht erkannt	3
2. Fehler Hochladen – Dateivolumen überschritten	3
3. Fehler Hochladen – Antragsvolumen überschritten	4
4. Antragsbearbeitung unterbrechen	4
5. Keine oder fehlerhafte Dateneingabe	5
6. Keine passende Auswahlmöglichkeit.....	6
Impressum.....	7

Version & Historie

Version	Aktualisiert am	Aktualisiert von
1.0	11.12.2024	Baurechtsamt Stuttgart
1.1	17.12.2024	Baurechtsamt Stuttgart



1. Fehler Hochladen – Datei wird nicht erkannt

Fehler: Im Rahmen des Hochladens von Dateien in Service-BW kann es vorkommen, dass es nicht möglich ist, Dateien per drag & drop abzulegen. Auch über die Dateiauswahl ist ein Upload nicht möglich. Es wird keine Fehlermeldung ausgegeben.

Mögliche Lösung: Service-BW erfordert es, dass im Browser Session-Cookies akzeptiert werden (vgl. Nr. 4.4 Impressum Service-BW: <https://www.service-bw.de/zufi/cms/impressum>). Bitte stellen Sie in diesem Fall sicher, dass diese Einstellungen richtig vorgenommen sind.

1.

Wählen Sie bitte die Art des Dokuments:*

Lageplan*

Datei zum Hochladen vom Desktop hierher verschieben oder **Datei auswählen**

1

2. Fehler Hochladen – Dateivolumen überschritten

Fehler: Nach der Antragsprüfung und vor dem Absenden des Bauantrages kann es vorkommen, dass ein Übermitteln nicht möglich ist. Es wird eine spezifische Fehlermeldung ausgegeben.



Mögliche Lösung: Dateien müssen entsprechend verkleinert werden.

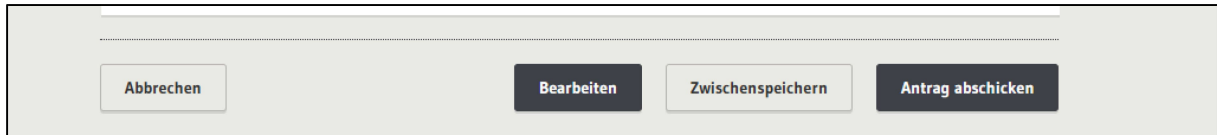
¹ Upload Fenster Bauantragsprozesse Service-BW, abgerufen 10.12.2024



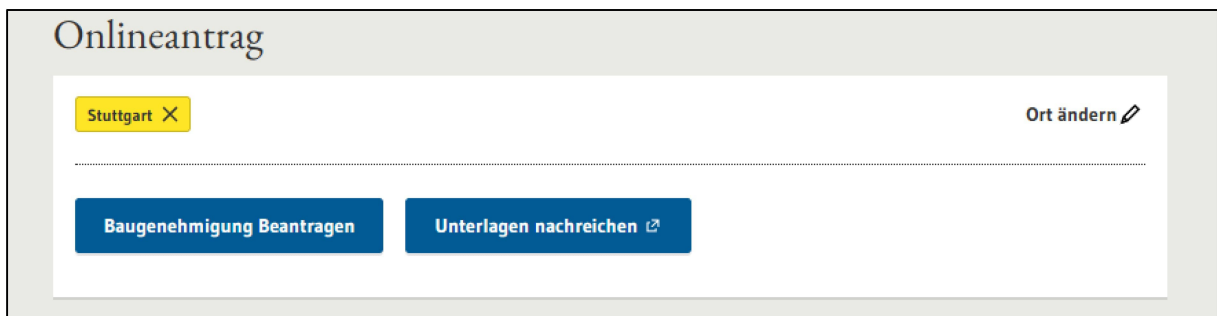
3. Fehler Hochladen – Antragsvolumen überschritten

Fehler: Nach der systemseitigen Überprüfung des Antrags und vor der Übermittlung des Antrages an das Baurechtsamt, kann es vorkommen, dass eine Übermittlung nicht möglich ist. Es wird eine unspezifische Fehlermeldung ausgegeben.

Mögliche Lösung: Durch die Funktion „Bearbeiten“ kann der Antrag wieder geöffnet werden. In diesem Fall können so viele hochgeladene Dateien entfernt werden, bis das Limit von 100 MB nicht überschritten wird. Dies lässt sich am einfachsten vor dem Upload überprüfen.



Benutzen Sie bitte in solchen Fällen die Funktion "Unterlagen für das Bauvorhaben nachreichen" und weisen Sie auch im eigentlichen Antrag, im Bereich "Ihre Nachricht", darauf hin.

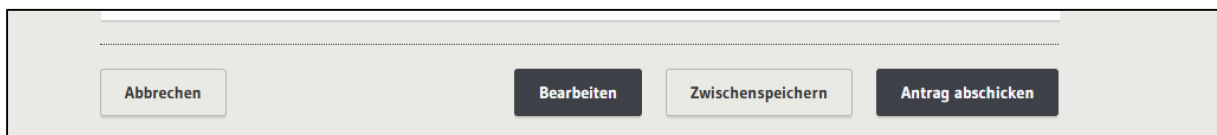


Bei Nachreichungen zu Neuanträgen tragen Sie bitte im Feld "Aktenzeichen der Behörde" folgendes ein: "Neuantrag + DATUM + Straße/Hausnummer".

4. Antragsbearbeitung unterbrechen

Fehler: Die Antragsbearbeitung in Service-BW muss unterbrochen werden.

Mögliche Lösung: Durch die Funktion „Zwischenspeichern“ kann die Bearbeitung unterbrochen und in einem anderen Browser oder einer anderen Sitzung fortgesetzt werden.





5. Keine oder fehlerhafte Dateneingabe

Fehler: Es wird eine Fehlermeldung bei der Dateneingabe angezeigt.

A screenshot of a form field. On the left, there is a grey vertical bar. To its right is a light grey circle containing the number '3'. Further right, the text 'Bauherrschaft' is displayed. On the far right of the field, there is a red warning triangle icon.

Mögliche Lösung: Das Feld muss entsprechend den Angaben in der Fehlermeldung befüllt werden.

A screenshot of a form field titled 'Wer hat die Bauherrschaft?*'. It contains three radio button options:

- eine Privatperson
- eine Organisation, also beispielsweise ein Bauunternehmen
- eine Personengruppe, z.B. ein Ehepaar oder eine Eigentümergemeinschaft

At the bottom of the field, there is a red bar with the text 'Dieses Feld ist ein Pflichtfeld.'



6. Keine passende Auswahlmöglichkeit

Fehler: Ein begrenztes Auswahlfeld bietet keine passende Auswahlmöglichkeit für das geplante Vorhaben.

Art des Nichtwohngebäudes:*

- Krankenhäuser (ohne Hochschulkliniken und solche von Justizvollzugsanstalten)
- Hochschulkliniken
- Krankenhäuser von Justizvollzugsanstalten
- Gebäude für die Eingliederung Behinderter
- Gebäude für die Pflege Behinderter
- Altenpflege und -krankheime

Mögliche Lösung: Am Ende jedes Antrages gibt es ein Freitextfeld, dass für entsprechende Ergänzungen verwendet werden kann.

16 Ihre Nachricht

Möchten Sie der Sachbearbeiterin, dem Sachbearbeiter noch etwas mitteilen?

Ergänzung zu Nr. 5 Bauvorhaben: [Text zur Ergänzung]



Impressum

Landeshauptstadt Stuttgart
Baurechtsamt
Eberhardstr. 33
70173 Stuttgart